

# Privacyverklaring Freave

Versie 1 - voor de meest actuele versie zie [freave.com/legal](https://freave.com/legal)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Freave Nederland verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en dienst(en) heeft/hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [support-nl@freave.com](mailto:support-nl@freave.com), dan zullen wij deze informatie verwijderen.

## Waarom we gegevens nodig hebben

Freave Nederland verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

## Hoe lang we uw gegevens bewaren

Freave Nederland zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Verder moeten wij aan onze wettelijke verplichtingen voldoen en daarom onze administratie voor een bepaalde termijn bewaren. Als u vragen heeft over de bewaartermijn(en) van een specifieke dienst kunt u contact opnemen met [support-nl@freave.com](mailto:support-nl@freave.com).

## Delen met anderen

Freave Nederland verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens of controleren we of het bedrijf de benodigde certificeringen heeft om met persoonlijke gegevens te kunnen werken. Freave Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## In kaart brengen websitebezoek

Freave Nederland gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U

kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [support-nl@freave.com](mailto:support-nl@freave.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Freave Nederland zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Ook vragen wij u een ondertekende versie van het aanvraagformulier mee te zenden.

## Beveiliging

Freave Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [support-nl@freave.com](mailto:support-nl@freave.com). Freave Nederland heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- HSTS, dit is een mechanisme van uw browser die er voor zorgt dat u **freave.com** alleen over een beveiligde verbinding kunt bezoeken.

## Veilig zaken doen met Freave

Wij geven u graag een aantal tips om veilig zaken te kunnen doen met Freave.

- We vragen u **nooit** om het wachtwoord van uw Freave-account, omdat wij gebruikmaken van “hashing” weten ook wij uw wachtwoord niet.
- Als u namens Freave wordt gevraagd persoonlijke gegevens te verzenden controleer dan of het domeinnaam in uw adresbalk eindigt in **freave.com**. Wij hebben één lijn getrokken in het gebruik van domeinnamen. Het kan wel voorkomen dat wij een “subdomein” gebruiken, dan staat er dus iets vóór **freave.com**. Bijvoorbeeld **administratie.freave.com**. Als een domeinnaam met **freave.com** maar op iets anders is dit geen domein van Freave. Bijvoorbeeld **freave.com.example.com**.
- Voor communicatie per mail gebruiken wij alleen **@freave.com** adressen. Elk ander e-mailadres is dus ongeldig.